

MIJN VADER WAS ERGONOOM, MAAR DAT WIST HIJ NIET



HUUB PENNOCK

Werkt als gecertificeerd ergonoom bij ergo-balans (www.ergo-balans.nl) en De Goede Praktijk (www.degoedepraktijk.nl). Reageren? Stuur een mail naar h.pennock@ergo-balans.nl.

DE SCHOENENZAAK VAN mijn vader trok klanten uit heel Nederland. En dat had een reden.

Mijn vader verkocht als enige in Nederland de kinderschoenen van Start-Rite in halve lengtematen en in maar liefst vijf breedtematen. Geen enkele kindervoet is hetzelfde, zo vond mijn vader, en daar hoor je je producten op aan te passen. Want te wijde, te smalle, te korte, of te lange schoenen kunnen flinke klachten geven. En lopen en spelen gaat er ook niet gemakkelijker op. Mijn vader bracht ook elk jaar een bezoek aan de fabriek van Barker in Engeland. Daar werden schoenen nog met de hand gemaakt. Tijdens zo'n bezoek overlegde hij met de ontwerpers en had hij – omdat hij wist wat klanten belangrijk vonden – invloed op het ontwerp van schoenen.

Het kwam wel eens voor dat iemand geen passende schoenen kon vinden, bijvoorbeeld als gevolg van platvoeten. Gelukkig had mijn vader ook een eigen schoenmakerij, waar hij steunzolen op maat kon laten maken. Voor hem was het gewoonweg onbespreekbaar dat

mensen zijn winkel zouden verlaten met een schoen die niet paste of niet lekker zat.

Uiteindelijk hadden de schoenen van Pennock in de PC hoofdstraat ook invloed op de inzetbaarheid van mensen. Want een goede schoen zorgt ervoor dat je op een comfortabele manier meters kunt maken. En dat is nou precies waar het bij ergonomische producten om draait. Ze zijn nuttig, beter te gebruiken én gezond voor lijf en leden.

Mijn vader had – zonder dat hij het wist – ook aandacht voor zijn eigen inzetbaarheid. Hij rekende ons kinderen ooit voor dat hij in zijn leven meer dan een miljoen schoenveters had gestrikt. Om dat gezond te kunnen doen, had hij zijn eigen 'schoenaantrekstoel' ontworpen en met de hand gemaakt. Mijn vader zat op die stoel, de klant zette zijn voeten op het schuine vlak tussen zijn knieën, waarna hij op een snelle manier zonder bukken en buigen de schoenveters kon strikken.

Ik vermoed dat er in Nederland heel veel mensen met ergonomische kennis rondlopen die – zonder dat ze het weten – de prestaties en het welzijn van de gebruikers positief beïnvloeden.

Het typische aan *human factors* en ergonomie is dat gebruikers producten pas als niet-ergonomisch ervaren als er iets mis aan is. Een schoen die niet comfortabel zit, een afstandsbediening die zonder handleiding niet te bedienen is of een bedieningspaneel dat voor lange mensen te laag is. Daarom vraag ik me af waarom niet elke ontwerper de regels van de ergonomie goed toepast. Zou dat wel gebeuren, dan zouden we heel wat producten op een betere manier, met meer plezier en met meer comfort gebruiken.

'Ergonomische producten zijn nuttig, beter te gebruiken én gezond voor lijf en leden'